



## REZEPTIONIST (W/M/D)

Pöllauerg / 40 Stunden

Du liebst es, Gästen ein herzliches Willkommen zu schenken, behältst auch in lebhaften Momenten den Überblick und arbeitest gerne mit einem eingespielten Team zusammen?

Dann bist du bei uns genau richtig.

### Aufgaben:

- Herzlicher Empfang, Check-in und Check-out unserer Gäste
- Bearbeitung von Anfragen, Reservierungen & Zimmerbuchungen
- Erstellung, Kontrolle von Rechnungen sowie Abrechnung von Kassenführung
  - Allgemeine administrative Tätigkeiten an der Hotelrezeption
- Aktive Kommunikation mit Gästen sowie Sicherstellung einer persönlichen, wertschätzenden Betreuung
  - Reklamationsmanagement und lösungsorientierte Kommunikation

### Anforderungen:

- Abgeschlossene Ausbildung und/oder einschlägige Erfahrung an der Hotelrezeption
  - Ein Herz für Bio, Nachhaltigkeit und Regionalität
  - Sicheres, professionelles Auftreten und Umgangsformen
- Sichere Verständigung auf Deutsch und auf Englisch mit Gästen und den Kollegen\*innen ist Voraussetzung.
  - Gute EDV-Kenntnisse und sicherer Umgang mit Computer & E-Mail-Kommunikation
    - Bereitschaft, auch an Wochenenden zu arbeiten
    - Belastbarkeit, Teamfähigkeit und Struktur
- Anwenderkenntnisse im Hotelprogramm Fidelio / Oracle Suite 8 von Vorteil

**Verdienst: € 2.300,- Brutto bei Vollzeitbeschäftigung**  
(je nach Qualifikation Überzahlung möglich)

### Unsere beliebtesten Benefits:

						
Jahresstelle mit bestem Betriebsklima	Gesunde BIO-Verpflegung	Mitarbeiterprämie & Trinkgeldauszahlung	Urlaub nach Wunsch & zu Weihnachten	Mitarbeiter rabatte (auf Massage, Kosmetik, uvm.)	Kostenlose Nutzung des Fitnessraums und Wellnessreichs	Aus- und Weiterbildungen

**Sie finden sich in dieser Beschreibung wieder? Dann werden Sie Teil unseres Teams!**

Wir freuen uns über deinen Anruf unter +43 (0)664 8108966

oder deine Bewerbung unter [www.retter.at/jobboerse](http://www.retter.at/jobboerse) oder per E-Mail an [hoteloffice@retter.at](mailto:hoteloffice@retter.at).

Deine Ansprechperson ist Frau Meister.

